

Algemene voorwaarden Mikka

1 juli 2021

1. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Mikka goederen en of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen en of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en of overeenkomsten prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en of overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Een aanbieding door Mikka gedaan heeft een geldigheidsduur van 28 dagen tenzij anders is vermeld.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Mikka en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarden te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

2. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Mikka gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Mikka is in alle gevallen gerechtigd eenzijdig de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijke kennisgeving aan cliënt aan te passen.
- Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het vorige lid genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Mikka genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de in lid 2.3 genoemde aanpassingen.
- Bij aanvang van het project zal een factuur voor 50% van het overeengekomen bedrag worden verzonden. Na oplevering zal de eindfactuur worden verstuurd. Alle facturen moeten door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan. Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt hem een nadere betalingstermijn gesteld van 7 werkdagen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Mikka behoudt zich het recht voor haar levering op te schorten indien cliënt in verzuim is.
- Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven hetgeen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Mikka kenbaar maken. Mikka zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van de factuurbedragen en de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

3. Vertrouwelijkheid

- Partijen staan er over en weer voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

4. Intellectuele en of industriële eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij Mikka of haar licentiegevers. Cliënt krijgt uitsluitend die rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en zal programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.
- Het is Mikka toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Mikka d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- Mikka is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.
- Mikka heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door Mikka opgeleverde projecten. Cliënt kan dit recht afkopen tegen 10% van de projectprijs.

5. Voorbehoud van eigendom en van rechten

- Alle door Mikka aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Mikka totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is aan Mikka inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten volledig door cliënt aan Mikka zijn voldaan.
- Indien Mikka rechten aan cliënt verleent of overdraagt gebeurt dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

6. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Mikka daarvoor schriftelijk toestemming verleent.

7. Onderhoudswerkzaamheden

- Mikka heeft het recht te leveren diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het opschorten van diensten en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van producten kan in geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Mikka voor door de cliënt mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

8. Aansprakelijkheid

- Mikka is bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Mikka weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Mikka is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsnagatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichtingen door Mikka tenzij aan Mikka opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Mikka in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van Mikka.
- Gezien het op internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Mikka is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

9. Overmacht

- Mikka is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien Mikka daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor Mikka. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Mikka het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar behouding afgerekend. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranciers buiten de schuld van Mikka, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, voor, verkeersstoringen, in- en uitvoerverboden.

10. Leveringstermijnen

- Aanvragen worden door Mikka binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. Mikka stelt de cliënt op de hoogte van de behandeling middels e-mail of telefoon. Mikka streeft ernaar de met de cliënt overeengekomen leveringstermijn niet te overschrijden. Als overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden medegedeeld.

11. Wijziging van de voorwaarden

- Mikka behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
- Indien cliënt de wijziging en/of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarde van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

12. Beëindiging

- Bij niet tijdig voldoening van enige betalingen op de vervaldag, zal de cliënt over het achterstallige bedrag een vertragsrente verschuldigd zijn van 1,5 % per maand, ingaande op de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- Mikka kan de gesloten overeenkomsten terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt een of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er naar het oordeel van Mikka redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.
- Mikka heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen indien de cliënt oneigenlijk gebruikmaakt van het internet (spammen), de cliënt informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en regelgeving, de cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomst tussen Mikka en cliënt wordt beheerst door Nederlandse recht.
- De geschillen die tussen Mikka en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Mikka met cliënt gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

14. Beveiliging en privacy

- Cliënt en Mikka staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen. Cliënt en Mikka zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgen.
- Cliënt en Mikka vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en of wettelijke bewaartermijnen.

15. Dienstverlening

- De hier na vermelde algemene bepalingen, zijn naast algemene bepalingen zoals hierboven vermeld onder 1 tot en met 14 van toepassing indien Mikka diensten verleent zoals, zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening m.b.t. netwerken.
- Mikka zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uitvoeren. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Mikka gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen tot dat cliënt de resultaten van een voorgaande fase heeft goedgekeurd.
 - Als Mikka op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door cliënt aan Mikka worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven dan Mikka. Mikka is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
 - Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen besluiten om m.b.t. de extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten zal Mikka cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

16. Oplevering en acceptatie van de website

- Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de cliënt zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Mikka en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van Mikka.
- Mikka zal de te ontwikkelen website conform de daartoe opgestelde en overeengekomen specificaties gebruiksklaar aan de cliënt opleveren.
- Mikka doet allereerst een vooroplevering van de website. Na deze vooroplevering heeft de cliënt een termijn van 10 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Mikka door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de cliënt aan Mikka te worden gemeld. Mondeling doorgegeven wijzigingen c.q. correcties dienen schriftelijk door de cliënt te worden bevestigd. Indien de cliënt binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan Mikka heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.
- Door de cliënt conform het vorige lid van dit artikel doorgegeven wijzigingen c.q. correcties zullen door Mikka zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van de cliënt worden doorgevoerd. Hierna volgt opnieuw een vooroplevering onder dezelfde condities als omschreven in het vorige lid van dit artikel.
- Eventuele door de cliënt aangegeven wijzigingen c.q. correcties na de in lid 16.4 bedoelde hernieuwde vooroplevering of een eventuele volgende vooroplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de cliënt bij de eerste vooroplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de cliënt bij de eerste vooroplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de cliënt. Ingeval de cliënt hierin alsnog wijzigingen en/of correcties wenst door te voeren kan dit slechts geschieden met instemming van Mikka. Mikka is alsdan bovendien gerechtigd hiervoor meerkosten in rekening te brengen.
- Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is.
- Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Mikka en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van Mikka.
- Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. Mikka zal de hiervoor benodigde uren op basis van naalcalculatie bij de cliënt in rekening brengen.

17. Garantie t.a.v. de website

- Mikka zal gedurende een periode van 1 (één) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Mikka, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
- De cliënt dient Mikka schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
- Mikka behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de cliënt zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Mikka ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.